



Les Bonheurs de Sophie sprl
Sophie Pierard Naphegyi

Conditions générales de vente

Préambule

Les conditions générales de vente des produits et services de la boutique l'Atelier Cyril Naphegyi VLD sur [lesbonheursdesophie.net](http://www.lesbonheursdesophie.net) sont les suivants :

1 : Conditions de livraison et frais de port

La livraison des articles est gratuite si l'acheteur choisit une livraison par email lorsque cela est possible (ébauche pour validation). L'Atelier Cyril Naphegyi s'engage à mettre tout en œuvre afin de livrer le produit commandé dans les délais les plus courts et au maximum sous 15 jours, et ce dès la commande passée sur le site et le paiement validé.

Les produits commandés sont généralement envoyés par la Poste avec suivi dans un délai maximum de 2 semaines, à l'adresse postale précédemment communiquée par le client.

Une photo de l'oeuvre sera transmise par mail à l'adresse communiquée par le client pour la réalisation de la commande et avant l'envoi par la Poste.

Les retards éventuels ne donnent pas le droit à l'acheteur d'annuler la vente, de refuser la marchandise ou de réclamer des dommages-intérêts. Le client dispose d'un délai de rétractation de 3 jours pour renoncer à sa commande et sera alors intégralement remboursé moyennant une compensation de 5% du montant payé hors frais de port.

2 : Conditions de paiement et de facturation

Les commandes de portrait, tableaux, croquis, cartes de correspondance ou cartes de visite engagent le client dès la commande finalisée. Les photos de modèle(s) (s'il y a lieu) doivent être adressées par courrier électronique au moment de la commande sous peine d'entraîner un retard dans la livraison.

Tous les produits sont à payer à la commande.

Selon la nature du produit différents modes de paiement (virement bancaire ou carte de crédit via Paypal) sont proposés. Le client peut les consulter avant de valider l'achat.

En cas de paiement par carte bancaire, la transaction est sécurisée auprès de notre partenaire PayPal. Le débit de la carte bancaire, pour le montant de la commande des produits sera effectué dès la prise de commande. Le paiement peut aussi s'effectuer par virement bancaire. Il faudra dès lors attendre la bonne réception des fonds pour valider la commande.

3 : Droit au retour

De par leur nature et sachant que le travail est réalisé sur commande et personnalisé, nos produits ne sont ni échangés, ni repris dès lors que l'acheteur les a reçus par la Poste.



Les Bonheurs de Sophie sprl
Sophie Pierard Naphegyi

D'autant qu'une photo du travail réalisé sera transmise par email avant l'envoi pour validation du résultat. Sauf indication contraire de remboursement en cas de non satisfaction mentionné expressément dans certaines offres.

4 : Conformité des produits

Toute réclamation pour non-conformité d'un produit par rapport au travail demandé, devra être transmise au service client de la boutique :

par courriel : info@lesbonheursdesophie.net

par courrier : Les bonheurs de Sophie - Rue Chênemont 4A – 1472 Genappe – Belgique

Outre le garantie légale contre le vice caché résultant des article 1641 et suivants du code civil, les produits vendus bénéficient d'une garantie et d'un certificat d'authenticité de l'auteur Cyril Naphegyi VLD. Ces garanties sont exclusives de tout autre garantie notamment de toute garantie de résultat quant à la satisfaction des besoins spécifiques du client. L'acheteur est seul responsable du respect par lui même des pré-requis présentés au moment du choix de l'article et du respect par lui des instructions liées à l'utilisation de l'article.

5 : Protection des données

Les informations détenues par lesbonheursdesophie, les bonheurs de sophie ou PayPal, ne sont utilisées que pour assurer le traitement de la commande du client.

En application de la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, ces informations pourront donner lieu à l'exercice du droit d'accès, de rectification, d'opposition aux données personnelles vous concernant. Il vous suffit de contacter lesbonheursdesophie (en indiquant vos nom, prénom, adresse et mail) par courrier à Les bonheurs de Sophie - Rue Chênemont 4A – 1472 Genappe – Belgique.

6 : Acceptation

Le client déclare et reconnaît avoir une parfaite connaissance des présentes conditions spécifiques. Il renonce, de ce fait, à se prévaloir de tout document contradictoire et, notamment, ses propres conditions générales d'achat. L'acte d'achat entraîne l'acceptation des conditions générales et spécifiques de vente.